

# Tennisplatz Buchungs-System „Paula“

[www.paula-tennis.de](http://www.paula-tennis.de)

## Aufrufen des Buchungssystems:

Ihr erreicht „Paula“ unter der Adresse: [www.paula-tennis.de](http://www.paula-tennis.de)

## Registrieren/Einloggen:

Auf der Startseite von „Paula“ könnt Ihr Euch neu registrieren bzw. einloggen. Beim **erstmaligen registrieren** (E-Mail Adresse und ein Passwort) müsst Ihr als Verein den „**TC Kandern**“ eingeben. Sobald ihr Euch angemeldet habt, seid ihr im System und könnt Buchungen vornehmen. Ihr könnt auf das System mit allen Endgeräten (Handy, Tablet oder PC) zugreifen.

Es ist nur eine Registrierung pro Mitglied zulässig. Ohne Registrierung ist kein Buchen möglich.

## Paula auf dem Handy einrichten:

„Paula“ ist keine „echte“ App, die Ihr aus dem **App-Store** herunterladen müsst. Ihr könnt Paula aber trotzdem wie eine App auf Eurem Home-Screen auf dem Handy oder Tablet ablegen:

- Für iPhone
  - Rufe die Paula-App in deinem Safari Browser auf
  - Logge dich ein
  - Tippe auf die „Teilen“-Ikone  und dann 
  - Tippe abschließend auf „Hinzufügen“
- Für Android
  - Rufe die Paula-App in deinem Browser auf
  - Logge dich ein
  - Tippe auf die drei Punkte rechts oben
  - Wähle die Option „Zum Startbildschirm hinzufügen“

Für ältere Endgeräte gibt es extra eine zweite „Web Version“ der Paula App. Diese kann über den Button „Paula für ältere Endgeräte“ oder direkt über [www.paula2-tennis.de](http://www.paula2-tennis.de) aufgerufen und auf dem Startbildschirm abgelegt werden.

# Buchungsregeln des TC Kandern

[www.paula-tennis.de](http://www.paula-tennis.de)

## Buchungsregeln

### Kontingentregeln

- Du hast 2 Buchungskontingente, d.h. Du kannst bis zu **2 offene Buchungen** haben. Sobald eine offene Buchung abgelaufen ist, kannst Du das freigewordene Kontingent sofort wieder einsetzen.
- Du kannst bis **maximal 7 Tage im Voraus** buchen.
- Du kannst nur eine offene Buchung an einem Tag haben. Sobald die aktuelle Buchung eines Tages abgelaufen ist, kannst Du für diesen Tag aber sofort eine weitere Buchung durchführen.
- Buchungen die innerhalb der nächsten **3 Stunden** beginnen, gelten als **Last Minute Buchungen**. Diese kannst Du durchführen, auch wenn Dein Kontingent bereits erschöpft ist.

### Spieldauer

- Ein **Einzel** darf bis zu **120 Minuten**, ein **Doppel** bis zu **120 Minuten** gebucht werden.
- Es dürfen **keine** Buchungen durchgeführt werden, die zu einer **30 Minuten Lücke** zwischen den Buchungen führen würde.
- Buchungen können bis **3 Stunden** vor Spielbeginn noch storniert werden.

### Stornierung:

Wenn eine Paarung trotz Buchung einen Spieltermin nicht wahrnehmen kann, sind sie angehalten, die Buchung möglichst frühzeitig zu stornieren, damit der Platz anderweitig belegt werden kann. Das System lässt eine Stornierung zwar jederzeit vor Spielbeginn zu, allerdings bitten wir alle Mitglieder die Stornierung im Sinne der Fairness so früh wie möglich vorzunehmen. Die Platzbuchung kann sowohl vom buchenden Mitglied als auch von den Mitspielern storniert werden.

Eine Platzbuchung verfällt, sofern sich die Spieler nicht spätestens 10 Minuten nach Spielbeginn auf dem Platz befinden. In diesem Fall gilt der Platz als frei und kann ohne Platzbuchung von einem anderen Mitglied belegt werden.